

:

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis ilmiah yang berjudul “ Tinjauan Faktor Penyebab *Dispute* Klaim BPJS Pada Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang tahun 2020 Sebagai Rumah Sakit Penyelenggara Pelayanan Covid-19”, karya ilmiah ini dilakukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Diploma-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan yang penulis terima. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff. M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan., Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku ketua program DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Dr. Sri Wahyuningsih selaku kepala instalasi *Casemix* Rumah Sakit Umum Tangerang, dan seluruh staff *casemix* Rumah Sakit Umum Tangerang.
4. Ayah Hartono, Ibu Nunung Nurasih, Cece Irma wahyuni, Aa Sudarnas, Adek Raffly dan Wildan yang tiada hentinya memberi dukungan secara doa, kasih sayang dan materi, selalu meyakinkan bahwa semua pasti bisa dilakukan selama kita berusaha dan berdoa.
5. Teman-teman seperjuangan Salsabillah, Almah, Adil, Farid dan Wahyu yang selalu membantu dan saling mendukung satu sama lain
6. Teman-teman penulis yang ada di Tangerang Maulidina, Navila, dan Zahra yang selalu memberikan semangat dan dukungannya
7. Seluruh Mahasiswa/I RMIK Angkatan 2019 atas dukungan dan kebersamaannya

Penulis menyadari ada kekurangan pada karya ilmiah ini. Oleh karna itu penulis mengharapkan saran dan masukan demi perbaikan karya penulis. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi pembacanya.